BONSAI
Een waardevol en smaakvol moment voor uw klanten
UNEXPECTED TASTE EXPERIENCE

OOK UW KLANTEN VERDIENEN AANDACHT!

Het onderhouden van uw klant relaties is ontzettend belangrijk. Wij ervaren dat bedrijven hier steeds minder tijd voor nemen of dat er niet aan wordt gedacht. Bestaande relaties worden verwaarloosd, terwijl uw potentiële klanten veel aandacht krijgen. Hier kunt u nu iets aan doen!

Wat is het belang van het onderhouden van klant relaties?

- Verhoogde klantloyaliteit.
- Meer omzet als gevolg van herhalingsaankopen.
- Loyale klanten zijn ambassadeurs.
- Klanten werven kost veel meer tijd en geld dan klanten behouden.

Wat kunnen wij voor u betekenen?

Wij kunnen u ondersteunen bij het onderhouden en uitbouwen van uw klant relaties. Dat doen wij vanuit het oogpunt van de klantbeleving. Namens u bieden wij een bijzonder geschenk aan op momenten dat uw klant dit niet verwacht. Kortom, een echte verrassing.

Ieder geschenk is een mini proeverij van diverse smaakvolle producten (chocola, koffie, wijn, whisky of thee). Bij het geschenk ontvangt uw klant achtergrond informatie, proefnotities en adviezen. Het geheel vormt een ware beleving! Onze producten bestaan uit kwalitatief hoogwaardige ingrediënten, geselecteerd door onze experts, waaronder vinologen en barista's. Biologisch of biodynamisch geproduceerde producten hebben daarbij onze voorkeur.

"Bijzonder tevreden klanten kopen meer dan 'gewone' tevreden klanten. Ongeveer 20 procent van de klanten zorgt voor maar liefst 80 procent van de omzet. Het behoud van bestaande klanten is dus erg belangrijk. Veel bedrijven besteden echter het grootste deel van het marketingbudget (60 tot 80 procent) aan het aantrekken van nieuwe klanten."

BRON: MKB NEDERLAND

Wie zijn wij?

Bonsai is gespecialiseerd in het samenstellen en het leveren van smaakvolle geschenken. Ideaal voor onderhouden van klant relaties. In 2014 is Bonsai ontstaan vanuit de liefde voor bijzondere en soms exclusieve producten. Producten die of te duur zijn of lokaal niet beschikbaar. Onze producten bieden we daarom aan in het klein in de vorm van proeverij. Uiteraard met behoud van kwaliteit. Daardoor maakt Bonsai het mogelijk dat er meer mensen van mooie bijzondere en niet alledaagse producten kunnen genieten.

Welke opties heeft u?

- **PERSONALISERING.** Iedere box kan met uw bedrijfslogo worden bedrukt (grijs tinten of kleur).
- **ATTENTIEKAART.** Wij kunnen een attentiekaart met een persoonlijke boodschap toevoegen.
- **CADEAU VERPAKKING.** Het geschenk kan verpakt worden in een passende cadeau verpakking.
- **VERZENDING.** Wij verzorgen de volledige logistieke afhandeling.

Heeft u het beste voor met uw bestaande klanten? Neem dan contact met ons op.

✆ +31 (0)85 – 40 18 323
✉ contact@wearebonsai.com
🌐 wearebonsai.com

"Vaak verliezen bedrijven na de verkoop hun klanten uit het oog. Producten gaan vaak lang mee, en het duurt even voordat de klant weer bij je terug komt. Zorg er daarom voor dat het niet uit-het-oog-uit-het-hart wordt. Hou je klant aan je verbonden. Dat kan op allerlei manieren. Door hem aandacht of vertrouwen te geven, bijvoorbeeld met een verjaardagsmailtje, of een nieuwjaarswens. Maar ook door hem maatwerk, service en contracten te bieden."

BRON: MKBSERVICEDESK.NL

Chocolate

BONSAI

BONSAI
MORIMOTO, KUKICHA
BONSAI
MORIMOTO, SENCHA OKUMIDORI

BONSAI
PACARI, COCOA-CACAO BANAAN
BONSAI
PACARI, CHOCOLADE-PARELS PHYSALIS

RESERVA
CHARDONNAY
D.O. VALLE CASABLANCA
CHILE - 2015
ORGANIC WINE
Arancio
NERO D'AVOLA
SICILIA DOC
2013
CHABLIS PREMIER CRU
MONTEE DE TONNERRE
CHUSCLAN
Seigneurie de GICON
BOUSQUET
OMMASI
viticoltori
2013
Ripasso

Heeft u het beste voor met uw bestaande klanten? Neem dan contact met ons op.

+31 (0)85 – 40 18 323
contact@wearebonsai.com
wearebonsai.com

BONSAI
UNEXPECTED TASTE EXPERIENCE